

항공기상청 고객요구사항(VOC) 관리대장

(2024.7.31. 기준)

처리중
 완료
 종료

□ 고객요구사항(VOC) 목록

관리번호	접수일	접수방법	VOC 유형	VOC 내용	고객 유형	진행 상태	완료일 (예정일)
2023-01	2023.01.25.	접점회의	업무개선	위험기상 발생시, 중국 등 주변국 주요 기상정보 공유	정부기관	완료	'23.4.
2023-02	2023.02.09.	접점회의	업무개선	신적설 집중 시간대에 대한 정보 제공 요구	항공사	처리중	('25. 이후)
2023-03	2023.02.16.	접점회의	업무개선	3시간 예보 제공 및 확률예보(TS) 강화	항공사	완료	'23.6.
2023-04	2023.04.06.	합동 분석회의	업무개선	강풍 예보 시 30KT 기준으로 예보 제공 (주로 30 KT 이상 예보 시, 항공기 결항 및 회항을 고려하므로 30KT를 기준으로 예보 제공 요청)	항공사	완료	'23.12.
2023-05	2023.04.06.	합동 분석회의	업무개선	세부적인 저시정 예보 제공 (악화, 호전 시점 및 피크타임 세부 제공)	항공사	완료	'23.12.
2023-06	2023.04.06.	합동 분석회의	업무개선	강도를 고려한 단계별 급변풍경보 운영	항공사	처리중	('25. 이후)
2023-07	2023.04.06.	합동 분석회의	업무개선	예보 지시자 고려 요청 (주로 BECMG을 기준으로 운항여부를 결정하게 됨으로, 이를 참고하여 예보 제공 요청)	항공사	종료 (미반영)	-
2023-08	2023.04.06.	합동 분석회의	업무개선	여수공항 구름고도경보 신설	항공사	처리중	('25. 이후)
2023-09	2023.04.06.	합동 분석회의	플랫폼	항공운항지원 기상서비스 홈페이지의 시인성 개선(METAR 표출시 색상 조정 등)	항공사	완료	'23.4.
2023-10	2023.04.06.	합동 분석회의	플랫폼	레이더 표출 시 공항위치, 공항중심 반경 표시	항공사	처리중	('24.12.)
2023-11	2023.04.06.	합동 분석회의	플랫폼	수치모델 자료의 홈페이지 제공	항공사	종료 (중복)	-
2023-12	2023.04.06.	합동 분석회의	업무개선	군공항 예보 문의 시 군기상대와 직통 연결	항공사	완료	'24.5.
2023-13	2023.04.06.	합동 분석회의	업무개선	방재기상정보시스템의 항공사 가입제한 완화	항공사	완료	'23.4. '23.6.
2023-14	2023.04.06.	합동 분석회의	업무개선	군산공항 AMOS 자료 공유	항공사	종료 (미반영)	-
2023-15	2023.06.08.	항공 방재기상 업무협의회	업무개선	도서지역 (저고도) 예보제공 요청	정부기관	완료	'24. 5.
2023-16	2023.06.08.	항공 방재기상 업무협의회	플랫폼	합성영상, 가시, 적외 등 앱 제공 위성 영상 추가	정부기관	처리중	('24.12.)
2023-17	2023.06.08.	항공 방재기상 업무협의회	플랫폼	풍속에 시속(km/h) 병기(항공기상청 홈페이지)	지상조업	처리중	('24.12)
2023-18	2023.06.08.	항공 방재기상 업무협의회	업무개선	지상조업을 위한 폭염 및 한파정보 제공 방안	지상조업	처리중	('24. 이후)
2023-19	2023.07.04.	업무협의	플랫폼	권역별(동해, 서해, 남해, 제주 등) 저고도 브리핑 제공 요청	정부기관	완료	'24.7.31.

관리번호	접수일	접수방법	VOC 유형	VOC 내용	고객 유형	진행 상태	완료일 (예정일정)
2023-20	2023.07.04.	업무협의	기타	낙뢰문자 서비스 제공 요청	정부기관	완료	'23.10.
2023-21	2023.08.08.	국민제안	플랫폼	항공날씨 앱 METAR/TAF 확대, 레이더 영상 개선 등	기타	완료	'23.10.
2023-22	2023.08.25.	공문	플랫폼	공항낙뢰 실시간 푸시알림에 원주공항 추가	지상조업	완료	'23.12.
2023-23	2023.12.08.	민관군 합동세미나	업무개선	제방빙 업무를 위한 인천공항 SPECI 관측자료 요청 (시정강도 변화자료)	항공사	처리중	('24.12.)
2023-24	2023.12.22.	항공상 정보시스템 만족도조사	플랫폼	(앱) LLWAS 관측 자료가 모바일 앱에서도 조회 가능하도록 요청	기타	처리중	('24.12.)
2023-25	2023.12.22.	항공상 정보시스템 만족도조사	플랫폼	(홈페이지) 홈페이지 내 경보자료 과거 내역 조회 기능 추가	기타	처리중	('25.12.)
2023-26	2023.12.22.	항공상 정보시스템 만족도조사	플랫폼	(앱) 모바일 앱 내에서 관측자료(METAR) 과거자료 조회 기능 제공 요청	기타	처리중	('25.12.)
2023-27	2023.12.22.	항공상 정보시스템 만족도조사	플랫폼	(앱) 모바일 앱 내에서 레이더영상 초단기 강수 예측 자료 표출 추가 요청	기타	처리중	('25.12.)
2023-28	2023.12.22.	항공상 정보시스템 만족도조사	플랫폼	(앱) 모바일 앱 내에서 고고도 SIGWX 차트 지역별로 추가 제공 요청	기타	처리중	('25.12.)
2024-01	2024.05.10.	저고도 소통회의	플랫폼	저고도 통합 플랫폼에 2000ft이상 운고 예측자료 표출 요청	정부기관	완료	'24.5.
2024-02	2024.05.10.	저고도 소통회의	플랫폼	저고도 통합 플랫폼에 시민박명 시간 추가 요청	항공사	처리중	('25.12.)
2024-03	2024.06.26.	항공종사자 교육	플랫폼	항공기 운항을 고려하여 자북 기준의 풍향 자료 제공 요청	항공사	처리중	('25.12.)
2024-04	2024.06.26.	항공종사자 교육	업무개선	항공기상관측자료(AMDAR, ADS-B)실시간 표출 요청	항공사	처리중	('25.12.)
2024-05	2024.06.26.	항공종사자 교육	업무개선	제주공항 급변풍 자료공개 요청(내부 토의용 분석자료 및 예측시스템)	항공사	처리중	('24.11.)

□ 고객요구사항(VOC) 이행현황

관리번호 2023-01

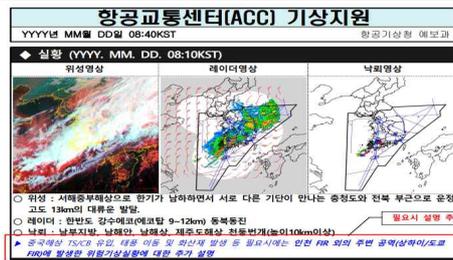
고객 요구사항(VOC) 내용

" 위험기상 발생 시, 중국 등 주변국 주요 기상정보 공유해주세요! "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
접점회의 (23.1.25.)	업무개선	정부기관 (항공교통업무)	반영단차처리 (예보고)	23년 4월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

필요 시 인천비행정보구역 외에 발생한 위험 기상요소(실황) 설명을 추가 제공하기 위하여 항공교통센터(ACC) 기상지원(일 2회) 양식을 개선하였습니다!



관리번호 2023-02

고객 요구사항(VOC) 내용

" 적설 예상 시, 공항기상정보에 예상 적설량을 시간별(3시간 간격)로 제공해 주세요 "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
접점회의 ("23.2.9.)	업무개선	항공사	반영중단차리 (예보고)	'25년 이후

서비스 개선을 추진하겠습니다!

2024년도 스마트항공기상예보시스템 개선 사업에 반영하여, 겨울철 방재기간동안 공항기상정보를 시간대별로 예상 적설량 정보를 제공하도록 하겠습니다.

관리번호 2023-03

고객 요구사항(VOC) 내용

" 3시간 간격의 항공예보 제공 및 확률예보(TS)를 강화해주세요! "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
접점회의 ("23.1.25.)	업무개선	정부기관	반영중단차리 (예보고)	23년 6월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

3시간마다 항공예보 제공은 어려우나 기상상황 변동 시 수시로 수정예보(AMD) 발표합니다!
위험기상이 예상될 때 확률지시자(PROB) 사용 활성화를 추진하여 실행하고 있습니다!

2023년 10월 23일 23시 00분 발표 (UTC) :

인편 RFSI 2023-10-24 07:53:36

TAF RFSI 232300Z 2400/2506 2100KT 6000 FEW010 BKN035 BKN070
TX19/2406Z TN13/2402Z TX20/2506Z
TEMPO 2402/2403 1800KT -RA
PROB30 TEMPO 2404/2406 1801ZG25KT 4000 -TSRA FEW010CB BKN025 OVC070
BECMG 2417/2419 1800KT 4500 BR FEW070 BKN020
BECMG 2421/2423 6000 NSW
BECMG 2503/2505 FEW010 SCT025

4일 04시에서 24일 06시 사이 30%의 확률로 뇌전을 동반한 약한비가 예상됩니다.

관리번호 2023-04

고객 요구사항(VOC) 내용

" 풍속 30KT 예보 기준으로, 항공기 결회항을 고려하므로 강풍 예보 시 30KT를 기준으로 예보 제공을 해주세요 "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
합동분석회의 ("23.4.6.)	업무개선	항공사	반영중단차리 (예보고)	23년 12월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

항공사별 항공기 운항결정에 영향을 주는 기상 요소와 범위(기준치)를 분석하여, 기상원인으로 인한 항공기 결회항 통계 판단 공통기준을 마련 하였습니다. 또한, 항공사와 합동 분석회의를 통해 실효성 있는 위험기상정보를 제공합니다!



항공기상청

수신 내부공제 (공제)

제목: 예보의 실효성 제고를 위한 항공기 결회항 통계기준 마련

우리 청에서 추진 중인 항공기 결회항 통계 및 관련하여 불합치 없이 최신 기준만을 마련하여 보고합니다.

- 목적: 예보의 실효성 제고를 위한 항공기 결회항 통계기준 마련
- 의의: 항공사 기준치, 기상청별 기준, 풍속계 열공, 기상청 기준치 고려
- 내용: 기준치 적용 및 항공사 의견수렴 완료 (-2.7.)
- 일정: 내부 공제(7.13.~), 항공사 자료 수집(-7.25.), 통계작성(내일(후~))

불합치 예보의 실효성 제고를 위한 항공기 결회항 및 위험 통계기준안 1부. 문.

예보실효성 차이로 인한 항공기 통계기준 마련(2023.7.7.)



2023년 제1차 합동 항공기상예보 분석회의

제1차 합동 항공기상예보 분석회의(2023.9.7.)

관리번호 2023-05

고객 요구사항(VOC) 내용

" 저시정 예보 시에 악화, 호전시점 및 피크타임 등 세부 기상정보를 제공해주세요 "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
합동분석회의 ("23.4.6.)	업무개선	항공사	반영중단차리 (예보고)	23년 12월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

관리번호 2023-04 와 통합하여 관리

관리번호 2023-06

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 강도를 고려한 단계별 급변풍 경보를 운영해 주세요 ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
합동분석회의 ('23.4.6.)	업무개선	항공사	반영중(단기처리) (예보고)	'25년 이후

서비스 개선을 추진하겠습니다!

현재 급변풍 발생 가능성만 텍스트 형태로 제공하고 있는 공항기상정보를 개선하여, 급변풍 발생 예상시간, 강도, 예상구역 등을 텍스트와 그림 형태로 제공하도록 공항기상정보 양식을 개선하도록 하였습니다!

관리번호 2023-07

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 항공기의 운항여부는 BECMG를 기준으로 운항여부를 결정하게 되므로, 공항예보 발표 시 예보 지시자를 고려해 주세요! ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)
합동분석회의 ('23.4.6.)	업무개선	항공사	종료(다반영) (예보고)

보내주신 의견에 감사드립니다!

예보 생산은 예보관의 판단에 따르며, 예상되는 기상상황에 가장 적합한 예보 지시자를 사용하여 예보를 생산하고 있습니다. 주신 의견은 예보 생산 시 최대한 고려하도록 하겠습니다!

관리번호 2023-08

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 여수공항 구름고도 경보를 신설해 주세요 ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
합동분석회의 ('23.4.6.)	업무개선	항공사	반영중(단기처리) (예보고)	'25년 이후

서비스 개선을 추진하겠습니다!

공항경보 발표기준 개선을 위하여 공항별 이·착륙 제한치 및 해외 공항경보 발표기준을 조사하여 개선(안)을 마련하였고('23.9.) 공항경보 발표기준 개선을 추진하고 있습니다.(24년도 항공기상청 사업계획에 반영)

관리번호 2023-09

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 항공운항지원 기상서비스 홈페이지의 METAR(관측전문) 표출 시 색상 조정을 통해서 시인성을 개선해 주세요 ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
합동분석회의 ('23.4.6.)	플랫폼	항공사	반영(단기처리) (정보기술과)	23년 12월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

항공운항지원 기상서비스 누리집에서 METAR/SPECI 표출 시 공항명에만 색상을 표시하여 내용을 쉽게 인식할 수 있도록 변경하였습니다!

- 파란색: 항공기상청에서 생산 또는 수집한 민간항공기 취항 공항 METAR
- 회색: 항공기상청에서 수집한 METAR(국토부 비행장)
- 초록색: 항공기상청에서 수집한 군 비행장 METAR
- 빨간색: 각 지점의 특수 전문(SPECI, 수정 전문 등)

(개선 전)

(개선 후)

관리번호 2023-10

고객 요구사항(VOC) 내용

" 레이더 영상 표출 시, 공항 위치와 공항 중심 기준 반경을 표시해 주세요 "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
합동분석회의 ('23.4.6)	플랫폼	항공사	반영중(단차리) (정보기술과)	24년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

현재 행정구역명과 현재위치만 표출하고 있는 홈페이지 레이더 영상을 개선하겠습니다!
레이더지도 위에 공항위치(공항명 표출)와 공항 중심 기준 반경(5km, 8km 등)을 추가 표출하도록 하겠습니다.
(24년도 항공기상정보서비스 개선 사업에 반영)

관리번호 2023-11

고객 요구사항(VOC) 내용

" 항공기상청 홈페이지에서 수치모델 자료를 제공해주세요! "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)
합동분석회의 ('23.4.6)	플랫폼	항공사	중요(만영) (정보기술과)

보내주신 의견에 감사드립니다!

현재 항공운항지원 기상서비스 홈페이지에서 항공기상 수치모델 예측자료(한반도WITEM, 난류예측일기도, WAFS 생산 일기도 등)가 제공중이며, 종관일기도는 기상청 홈페이지에서 확인 가능합니다!

관리번호 2023-12

고객 요구사항(VOC) 내용

" 군공항 예보 문의 시 군기상대와 직통으로 연결이 가능하도록 조치해 주세요 "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
합동분석회의 ('23.4.6)	업무개선	항공사	반영중(단차리) (예보과)	24년 5월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

공군기상단과 협업 회의(2회)를 통하여, 항공기운항 관계기관(공항공사, 항공사)에서 민간항공기 취항시 군공항 예-특보 문의는 군기상대에서 대응하도록 공군기상단과 협의하였습니다!
(일반국민의 군공항 문의는 항공기상청에서 응대)



항공기상청

수신 내부공개
1. 제목: 항공기상청-공군기상단 2차 실무회의 결과 보고
2. 내용: 항공기상청-공군기상단 간 상호 기상업무 협력 및 기상기술 교류를 위한 주요과제의 원활한 추진을 위해 실시한 2차 실무회의 결과를 발의하 고 보고합니다.
붙임: 항공기상청-공군기상단 2차 실무회의 결과 1부, 2부, 3부

주요자: 김민아 (기상정보과 과장), 박민준 (예보과 과장), 김민준 (예보과 과장), 김민준 (예보과 과장)

주요자: 김민아 (기상정보과 과장), 박민준 (예보과 과장), 김민준 (예보과 과장)

주요자: 김민아 (기상정보과 과장), 박민준 (예보과 과장), 김민준 (예보과 과장)

주요자: 김민아 (기상정보과 과장), 박민준 (예보과 과장), 김민준 (예보과 과장)

(2차 실무회의 결과보고 문서)



항공기상청 · 공군기상단 2차 실무회의 결과
【 2023. 6. 8 (목) / 항공기상청 예보과 】

□ 회의 개요

- (목적) 반-군간 **자료공유협약**과 **협업강화**로 항공기상정보 품질 제고
- (일차/장소) 2023. 5. 25(목)-5. 26(금) / 공군기상단(제주시)
- (참석자) 기상정책/평가과장, 예보과장 등 8명

□ 주요 논의 결과

- (문의대응 개선) 관계기관: 공항공사 및 항공사 등 3사에 한하여 군공항 예-경보 관련 문의는 **군기상대에서 대응 확대**
* 군공항에 대한 일반국민 문의사항은 항공기상청에서 담당(현행동작)

(2차 실무회의 결과보고 문서)

관리번호 2023-13

고객 요구사항(VOC) 내용

"클라우드 방재기상정보시스템의 항공사 가입 제한을 완화해주세요"	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
	합동분석회의 ('23.4.6)	업무개선	항공사	반영(단기처리) (예보과)	23년 4월 23년 6월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

클라우드 방재기상정보시스템 운영부서(기상청 예보기술과)에 협조를 요청하여, 국적항공사(항공사별 10인 제한) 가입 제한을 완화하였습니다!
※ 12개 항공사 및 3개 헬기 운행사 72명 가입('23.6.30.기준)

(국적항공사 대상 클라우드 방재기상정보시스템 가입 협조 요청)

관리번호 2023-14

고객 요구사항(VOC) 내용

"군산공항 공항기상관측장비(AMOS) 자료를 공유해 주세요"	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)
	합동분석회의 ('23.4.6)	업무개선	항공사	중요미반영 (예보과)

보내주신 의견에 감사드립니다!

한국 미공군에서도 군산공항의 공항기상관측장비(AMOS) 자료를 확보하고 있지 않은 것으로 파악되어, 자료 공유는 불가합니다. 그러나 추후 공군과의 정책협의회 등을 통해서 군산공항 자료를 확보할 수 있도록 지속적으로 노력하겠습니다!

관리번호 2023-15

고객 요구사항(VOC) 내용

"도서지역 저고도 예보를 제공해 주세요!"	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
	항공기상 업무협의회 ('23.6.8)	업무개선	정부기관 (항공교통업)	반영(단기처리) (예보과)	24년 5월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

예보관을 통한 예보 생산은 어려우나, 저고도 항행 기상(LAMIS)에서 저고도 운항에 필요한 전국 시정, 운고, 바람의 수치모델 예측값을 분포도(3단계)로 표출하였습니다! 또한, 관측지점을 클릭하면 해당 지점의 기상청 동네예보를 확인할 수 있도록 표출 하였습니다!

관리번호 2023-16

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 항공기상청 앱(항공날씨)에서 제공하는 위성영상 종류를 추가해 주세요 ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
항공날씨상업연합회 ('23.6.8.)	플랫폼	정부기관 (항공교통업)	반영중(단기차리) (정보기술과)	24년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

현재 항공기상청 앱(항공날씨)에서 RGB 위성영상만 제공하고 있으나, 합성, 가시, 적외영상 등 위성영상을 추가로 제공하도록 하겠습니다.(24년도 항공기상정보시스템 개선 사업에 반영)

관리번호 2023-17

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 항공기상청 홈페이지에 풍속 단위를 시속(km/h)도 추가해서 표출해 주세요 ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
항공날씨상업연합회 ('23.6.8.)	플랫폼	자영업	반영중(단기차리) (예보과)	'24년 이후

서비스 개선을 추진하겠습니다!

현재 바람(풍속)자료의 경우 KT 단위만 제공하고 있으나, 바람(풍속) 단위를 KT와 km/h로 병기하여 표출하도록 개선하겠습니다.(24년도 항공기상정보시스템 개선 사업에 반영)

관리번호 2023-18

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 야외에서 근무하는 지상조업을 위한 폭염 및 한파정보를 제공해 주세요 ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
항공날씨상업연합회 ('23.6.8.)	업무개선	자영업	반영중(단기차리) (정보기술과)	'24년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

공항 지상조업자를 위한 특화 기상정보서비스 계획을 수립 및 공유('23.9.22.)하였고, 특화 폭염정보 생산-제공을 추진 중에 있습니다!

관리번호 2023-19

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 권역별(동해, 서해, 남해, 제주 등) 저고도 브리핑 자료를 제공해 주세요 ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
업무현의 ('23.7.4.)	플랫폼	정부기관 (항공교통업)	반영중(단기차리) (예보과)	'24년 7월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

저고도 안전운항을 지원하기 위해 권역별(수도권, 강원권, 중부권, 제주권 호남권, 영남권)로 상세한 기상정보를 제공하는 저고도 항공기상정보 제공을 시작('24.7.31.)하였습니다!!

스마트항공예보시스템, 항공날씨(전문가용 누리집), SNS(네이버 밴드)에서 권역별 저고도 정보를 확인하세요!!

(권역별 저고도 항공기상정보 서비스 실시 알림)

(저고도 항공기상정보 예시)

관리번호 2023-20

고객 요구사항(VOC) 내용

" 낙뢰 정보를 문자로 서비스 해주세요! "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
업무협의 (23.7.4)	기타	장기급 (항공교통업무)	반영(단기처리) (예보과/정보기술과)	23년 10월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

의사결정권자 대상(공항운영(지상조업 등), 긴급출동, 위기대응 등)으로 낙뢰알림 문자서비스 수요 조사하여 문자서비스 제공을 실시하였습니다. 또한, 실시간 알람을 위하여 항공기상청 앱(항공날씨) 푸시 알람 서비스를 실시하였습니다!
※문자서비스 대상은 기관별 1인(공항별 5인 이하)으로 제한



(낙뢰알림 문자서비스 대상자 추가)



(공항별 낙뢰 푸시알림 설정)

관리번호 2023-21

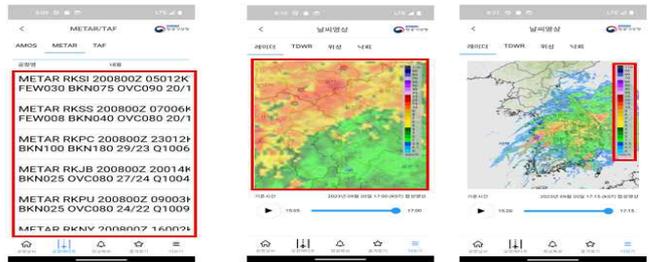
고객 요구사항(VOC) 내용

" 항공기상청 앱(항공날씨) 콘텐츠 기능 추가(METAR/TAF 확대·축소) 및 레이더 영상 표출 개선을 요청드립니다! "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
국민제안 (23.8.8)	플랫폼	개인	반영(단기처리) (정보기술과)	23년 10월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

항공기상청 앱(항공날씨) '공항메타프' 메뉴에서 METAR/TAF 확대 기능 추가하였고, 레이더 영상의 가시성 향상을 위하여 투명도 조절 및 범례를 추가 표출하였습니다!



관리번호 2023-22

고객 요구사항(VOC) 내용

" 항공기상청 앱(항공날씨)에서 실시간 공항낙뢰 푸시알림에 원주공항을 추가해 주세요! "

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
공문 (23.8.25)	플랫폼	자영업	반영(단기처리) (정보기술과)	23년 12월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

항공기상청 앱(항공날씨) 낙뢰 푸시알림에 원주공항 추가를 완료하였습니다!



푸시알림 설정에 원주공항 추가



푸시알림 수신 내역('23.11.4.)

관리번호 2023-23

고객 요구사항(VOC) 내용

" 제방빙 업무를 위한 인천국제공항 SPECI(특별관측) 자료를 제공해 주세요 "	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
	민관군 합동세미나 (23.12.8.)	업무개선	항공사	반영중(단기처리) (예과/정보기술과)	'24년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

인천국제공항은 30분간격으로 METAR관측(정시관측)을 실시하여, SPECI관측(특별관측)은 수행하고 있지 않습니다. 그러나, 제방빙 업무지원을 위하여 special관측(공항내에만 전파)자료를 항공운항지원 기상서비스 홈페이지에 제공 하도록 하겠습니다! 또한, 공항기상정보에 제방빙 지원을 위한 내용(시간별 적설량, 시간별 기온, 시간별 어는비 가능성 등)을 추가하여 제공하도록 하겠습니다.

관리번호 2023-24

고객 요구사항(VOC) 내용

" LLWAS 관측자료를 항공기상청 앱(항공날씨)에서도 조회 할 수 있도록 해주세요 "	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
	항공기상 정보시스템 만족도조사 (23.12.)	플랫폼	기타	반영중(단기처리) (정보기술과)	'25년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

현재 항공기상청 앱(항공날씨)에서 저층급변풍경고장비(LLWAS) 관측자료를 제공하고 있지않으나, LLWAS 관측자료 조회 기능을 추가하도록 하겠습니다.(25년도 항공기상정보 개선 사업 반영 예정)

관리번호 2023-25

고객 요구사항(VOC) 내용

" 홈페이지에서 경보자료 과거 내역 조회 기능을 추가해 주세요 "	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
	항공기상 정보시스템 만족도조사 (23.12.)	플랫폼	기타	반영중(단기처리) (정보기술과)	'25년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

홈페이지에서 과거 발표했던 공항경보 및 급변풍경보 자료를 조회할 수 있도록 기능을 추가하도록 하겠습니다. (25년도 항공기상정보 개선 사업 반영 예정)

관리번호 2023-26

고객 요구사항(VOC) 내용

" 항공기상청 앱(항공날씨)에서 관측자료(METAR) 과거 자료 조회 기능을 추가해 주세요 "	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
	항공기상 정보시스템 만족도조사 (23.12.)	플랫폼	기타	반영중(단기처리) (정보기술과)	'25년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

항공기상청 앱(항공날씨)에서 원하는 공항의 관측자료(METAR)를 선택 시 과거자료가 표출되도록 개선하겠습니다. (25년도 항공기상정보 개선 사업 반영 예정)

관리번호 2023-27

고객 요구사항(VOC) 내용

" 항공기상청 앱(항공날씨)에서 레이더영상 초단기 강수 예측 자료를 추가 표출해 주세요! "	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
	항공기상 정보시스템 만족도조사 (23.12)	플랫폼	기타	반영중(단기차리) (정보기술과)	'25년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

항공기상청 앱(항공날씨) 내 레이더영상 초단기 강수 예측 자료를 추가하도록 하겠습니다. (25년도 항공기상정보 개선 사업 반영 예정)

관리번호 2023-28

고객 요구사항(VOC) 내용

" 항공기상청 앱(항공날씨)에서 고고도 SIGWX 차트를 지역별로 추가 제공해주세요 "	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
	항공기상 정보시스템 만족도조사 (23.12)	플랫폼	기타	반영중(단기차리) (정보기술과)	'25년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

현재 항공운항지원 기상서비스 홈페이지에서 제공 중이며, 항공기상청 앱(항공날씨)에서의 고고도 SIGWX 차트 지역별 추가 제공은 향후 정책 결정을 통해 제공할 예정입니다.(25년도 항공기상정보 개선 사업 반영 예정)

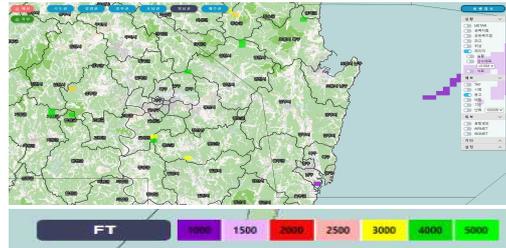
관리번호 2024-01

고객 요구사항(VOC) 내용

" 저고도 항행기상(LAMSI)에서 2,000ft이상 운고 예측자료를 추가 표출해 주세요! "	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료일
	저고도 소통회의 (24.5.10)	플랫폼	장기관 (항공교통업무)	반영(단기차리) (예보과)	24년 5월

고객 요구사항(VOC)가 이렇게 반영되었습니다!

저고도 조종사의 운항 판단 지원을 위하여 저고도 항행기상(LAMIS)에 2,000ft이상의 운고 예측 자료 (고도별 색상으로 구분)를 추가 표출하였습니다!



관리번호 2024-02

고객 요구사항(VOC) 내용

" 저고도 항행기상(LAMIS)에서 시민박명시간 자료를 추가해 주세요 "	접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
	저고도 소통회의 (24.5.10)	플랫폼	항공사	반영중(단기차리) (예보과)	'25년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

저고도 항행기상(LAMIS)에서 시민박명시간 자료를 추가로 제공하도록 하겠습니다! (25년도 스마트항공예보시스템 개선 사업 반영 예정)

관리번호 2024-03

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 항공기 운항을 고려한
자북 기준의 풍향자료를 제공해 주세요 ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
항공종사자 교육 (24.6.26.)	업무개선	항공사	반영 (정보기술과)	'25년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

항공기상청 항공날씨 홈페이지에서 공항 풍향자료를 확인할 때 진북방향과 자북방향으로 모두 자료를 제공하여, 수요자가 원하는 방법으로 관측자료를 선택할 수 있도록 하겠습니다. (25년도 항공기상서비스 개선 사업 반영 예정)

관리번호 2024-04

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 항공기관측자료(AMDAR, ADS-B)를
실시간으로 확인하고 싶습니다. ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
항공종사자 교육 (24.6.26.)	업무개선	항공사	반영 (정보기술과)	'25년 12월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

항공기상청 항공날씨 홈페이지에 항공기 관측자료를 시계열로 표출하도록 하겠습니다.
(25년도 항공기상서비스 개선 사업 반영 예정)

관리번호 2024-05

고객 요구사항(VOC) 내용

“ 항공청에서 분석하고 예측한
제주공항 급변풍 자료를 공유받고 싶습니다. ”

접수방법 (접수일)	VOC유형	고객유형	검토결과 (처리부서)	완료예정
항공종사자 교육 (24.6.26.)	업무개선	항공사	반영 (예보과)	'24년 11월

서비스 개선을 추진하겠습니다!

제주공항 급변풍 정보를 대국민 시범서비스 제공(전국공항기상정보 및 SNS)을 추진하겠습니다.